

Adatvédelmi tájékoztató 1. verzió kiadási dátuma : Budapest, 2023.08.12.

## KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS

Személyes adatainak védelme az elsődleges és legfontosabb feladata a ramszeszbutor.hu webshop tulajdonosának, a RAMSZESZ BÚTOR Kft-nek.

Teljes mértékben tisztában vagyunk azzal a ténnyel, hogy személyes adatai felett Ön rendelkezik, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy a velünk megosztott adatokat gondosan dolgozzuk fel és biztonságosan tároljuk.

Nagyra értékeljük bizalmát, ezért a lehető legkevesebb adatot gyűjtjük és ezt csak az Ön engedélyével tesszük. Az adatokat kizárólag az előre meghatározott célra használjuk fel és az Ön tudta nélkül nem adjuk ki azokat harmadik félnek.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft-nél minden erőfeszítést megteszünk adatainak védelme érdekében, ideértve az adatok technikai védelmét és a belső folyamatokat, valamint a fizikai adatvédelmi intézkedéseket.

Köszönjük folyamatos érdeklődését és támogatását!

RAMSZESZ BÚTOR Kft

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ RAMSZESZ BÚTOR KFT.

1142 Budapest, Tatai utca 3.

Telephelye: 1106 Budapest, Túzok utca 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-333805

Adószám: 24854054-2-42 | HU24854054

Bankszámlaszám: 10918001-00000106-37470002 UniCredit Bank Hungary Zrt.

E-mail: info@ramszeszbutor.hu

### Adatkezelési Tájékoztató összefoglalója

Első publikálás: 2023.08.12.

### Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen dokumentum a RAMSZESZ BÚTOR Kft. 1142 Budapest, Tatai utca 3.

alatt található cég adatkezelési tájékoztatójának rövid összefoglalója.

### A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

A ramszeszbutor.hu webáruházon (továbbiakban Webáruház) keresztül Önnel kapcsolatos adatokat kérhetünk, valamint Ön a RAMSZESZ BÚTOR Kft-vel való kommunikációja során is önkéntesen rendelkezésünkre bocsáthat vagy (például közösségi oldalakon) nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat. Az általunk gyűjtött információk egy része az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 3. § 2. pontja szerint „személyes adat”.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft alapvetően az alábbi személyes adatokat kezeli:

**Webáruházban regisztrációkor fiók létrehozása a felhasználók egymástól történő megkülönböztetése céljából** - név, cím, email cím, telefonszám, születési adat (nem kötelező elem) webáruház használatához elengedhetetlen jelszó (titkosítva), regisztráció típusa, számlázási adatok, hírlevél feliratkozás státusza.

**Reklámanyagok küldése emailben** - a lehetséges címzett neve, címe, email címe, telefonszáma, neme.

**A FaraoButorBudapest Facebook oldal és Facebook csoport** ( <https://facebook.hu/FaraoButorBudapest>) illetve **működtetése során kommunikáció a fogyasztókkal, például a fogyasztóval való informális kapcsolatfelvétel** - a fogyasztók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni a Webáruháznak a Facebookon keresztül, például kérdezhetnek a Webáruház termékekről és/vagy szolgáltatásokról. A Webáruház megválaszolhatja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges.

**Reklámanyagok küldése emailben,**– csak azoknak a fogyasztóknak, aki a Ramszesz Bútor Kft-nek a Webáruházban regisztrációkor adták meg erre a célra személyes adataikat.

**Felhasználói értékelések és véleményezések egyes termékekkel kapcsolatban** - Az adott terméket értékelő személy beceneve, az értékelés szövege, és email címe, amennyiben értékeli az adott terméket a ramszeszbutor.hu honlapon

Az adatokat a RAMSZESZ BÚTOR Kft általában az Ön hozzájárulásának visszavonásáig; a hozzájárulás visszavonásának hiányában általában az Önnel való kapcsolat megszűnését követően 5 évig kezeli. Bizonyos adatokat – például olyan adatokat, amelyek a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a RAMSZESZ BÚTOR Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl.: megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek – a RAMSZESZ BÚTOR Kft köteles a számviteli jogszabályok alapján 8 évig megőrizni, az Ön hozzájárulásától függetlenül. Az adatokhoz a RAMSZESZ BÚTOR Kft illetékes munkatársai és a RAMSZESZ BÚTOR Kft könyvelője férhetnek hozzá.

### **Adatfeldolgozók**

A RAMSZESZ BÚTOR Kft az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére nem vesz igénybe külön adatfeldolgozó céget, a feldolgozást a RAMSZESZ BÚTOR Kft munkatársai és annak tulajdonosa végzi. Az adatfeldolgozó feladatai:

Webáruház rendszerének üzemeltetése,

- o segítség a regisztráció során
- o információnyújtás a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban,
- o ügyfélszolgálat üzemeltetése, termék/szolgáltatás értékesítése, illetve megismertetése az ügyfelekkel,
- o termékkel kapcsolatos reklamációk kezelése
- o hírlevelek küldése, vagy
- o a RAMSZESZ BÚTOR Kft által üzemeltetett webáruház email levelek küldése és a webáruház által kezelt adatok tárolása.

### **Adattovábbítások**

Az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok az UniCredit Bank Hungary Zrt. számára kerülnek továbbításra, az UniCredit Bank Hungary Zrt. bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása céljából.

### **Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Ön kérelmezheti (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy

zárolását. Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Jogainak megsértése esetén Ön bírósághoz is fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az adatkezelési tájékoztató teljes változata, valamint az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

## **RAMSZESZ BÚTOR Kft**

1142 Budapest, Tatai utca 3.

### **Adatkezelési Tájékoztató**

#### **TARTALOMJEGYZÉK**

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek
2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége
3. A Tájékoztató megismerése és elfogadása
4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok
5. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés
6. Adatfeldolgozásra jogosult személyek
7. Adattovábbítások
8. Reklámlevelek küldése
9. Süti és web beacon-ok, névtelen információk a weboldalaink használatán keresztül
10. Gyermekkel kapcsolatos információk
11. Adatbiztonsági intézkedések
12. Kapcsolatok
13. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

## **RAMSZESZ BÚTOR Kft**

Publikálás: 2023.08.12.

### **1. Általános rendelkezések és elérhetőségek**

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről a **RAMSZESZ BÚTOR Kft**

**1142 Budapest, Tatai utca 3.** székhely alatt gyűjt és kezel.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft címe: 1142 Budapest, Tatai utca 3.

A RAMSZESZ BÚTOR Kft –t nyilvántartja:

a Cg : 01-09-333805 cégjegyzékszámmon

A RAMSZESZ BÚTOR Kft adószáma: 24854054-2-42

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a <https://ramszeszbutor.hu> vagy valamilyen adatot a jelen Tájékoztató szerint átadna, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal következő elérhetőségek valamelyikén:

ramszeszbutor.hu

Telefonszám: 0630/293-8566 valamint 06 1/ 226-4628 telefonszámokon

## 2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

RAMSZESZ BÚTOR Kft fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a

<https://www.facebook.com/FaraoButorBudapest.hu> és a <https://www.ramszeszbutor.hu> weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat.

Kérésére megküldjük Önnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

## 3. A Tájékoztató megismerése és elfogadása

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

## 4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

Bizonyos internetes oldalakon vagy bizonyos szolgáltatásokkal kapcsolatban Önnel kapcsolatos adatokat kérhetünk, valamint Ön a RAMSZESZ BÚTOR Kft-vel való kommunikációja során is önkéntesen rendelkezésünkre bocsáthat vagy (például közösségi oldalakon) nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat. Az általunk gyűjtött információk egy része az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 3. § 2. pontja szerint „személyes adat”.

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a RAMSZESZ BÚTOR Kft szervezetén belül?
<b>Fiókom létrehozása a ramszeszbutor.hu webáruházban a felhasználók egymástól történő megkülönböztetése céljából</b>	Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a FaraoButorBudapest fiók létrehozatalakor kerül megadásra	Név (vezeték és keresztnév külön) E-mail cím Felhasználó által megadott jelszó (titkosítva tárolva) Felhasználó	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a FaraoButorBudapest fiók	A RAMSZESZ BÚTOR Kft következő munkatársai:

lakcíme:	megszűnését	Marketin
város,	követően a	gért
irányítószám,	Polgári	felelős
cím	Törvénykönyvr	munkatár
Felhasználó	ól szóló 2013.	sak
születési ideje	évi V. törvény	Gazdasá
Felhasználó	(„Ptk.”) 6:22. §	gi vezető
számlázási	alapján 5 év	és
adatai:	múlva törli. Ha	assziszte
cégnév,	az adatokat a	nse
adószám,	Ramszesz	
teljes cím	Bútor Kft a	Szerviz
(város,	számvitelről	és
irányítószám,	szóló 2000. évi	Logisztik
cím)	C. törvény 169. ai	
Felhasználó	§ alapján	munkatár
mobilszáma	köteles	sak
Felhasználó	megőrizni,	Informati
vezetékes	akkor az	kai
száma	adatokat a	munkatár
Hírlevél	Ramszesz	sa
feliratkozás	Bútor Kft az	
státusza	érintett	Jogi
	hozzájárulásátóképviseelő	
Felhasználói	I függetlenül	Ügyvezet
regisztráció	csak a	ő
típusa:	FaraoButorBud	
jelszóval nem	apest fiók	Tulajdon
rendelkező	megszűnését	os
vendég	követően 8 év	
felhasználó	múlva törli. A	
vagy jelszóval	gyakorlatban	
rendelkező	ilyen eset, ha	
felhasználó	az adatok a	
Vásárló, VIP	könyvelést	
vásárló,	alátámasztó	
viszonteladó	iratok részét	
	képezik,	
	például a	
	Ramszesz	
	Bútor Kft és az	
	ügyfél közötti	
	szereződéskötés	
	sel kapcsolatos	
	dokumentumok	
	ban (pl.	
	megrendelésbe	
	n) vagy a	
	kiállított	
	számlán	
	szerepelnek.	

## Termékregisztráció

Ramszesz Bútor Kft kiterjesztett jótállást csak olyan termékre tud vállalni, ahol a regisztráció során megadott adatok alapján módjában állt meggyőződni arról, hogy az adott fogyasztó által regisztrált termék az adott régióban, az adott piacon történő értékesítésre van tervezve, és megfelel a kötelező biztonsági és tanúsítványi elvárásoknak. Ezen túlmenően, a termékregisztráció során megadott adatok alapján Ramszesz Bútor Kft az érintetteket az általuk megvásárolt termékkel kapcsolatos probléma felmerülése esetén a lehető leghamarabb értesíteni tudja. A szolgáltatás véleményezésével kapcsolatos adatok alapján Ramszesz Bútor Kft áttekintéssel fog rendelkezni a termékkel és a kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzésekről.

Az érintett személy hozzájárulásán ak visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a Ramszesz Bútor Kft. a jótállási idő lejártát követően a Ptk. 6:22. § alapján Teljes név, e-mail cím, lakcím, telefonszám Termékregisztráció ideje (dátum és idő) Infotv. 5. § (1) Regisztrált a) – az érintett termék adatai: hozzájárulása, cikkszám, ami a termék regisztrációjak or kerül megadásra ideje (dátum), termékre járó jótállás ideje, jótállási jegy száma, termék rendelésekor kapott áfá-s számla sorszáma

Ha az adatokat a Ramszesz Bútor Kft a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Ramszesz Bútor Kft az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a jótállási idő lejártát követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Ramszesz Bútor Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésbe

A Ramszesz Bútor Kft. a következő munkatársai: Marketin gért felelős munkatár sak Gazdasági vezető és asszisztense Szerviz és Logisztikai munkatár sak Informatikai munkatár sa Jogi képviselő Ügyvezető Tulajdonos

n) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

### Reklámanyagok küldése e-mailben

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása

A lehetséges címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, neme

Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.

Ramszesz Bútor Kft  
következő üzletágainak munkatársai:

Marketingért felelős munkatársak

Gazdasági vezető és asszisztense

Szerviz és Logisztikai munkatársak

Informatikai munkatársa

Jogi képviselő

Ügyvezető

Tulajdonos

Ügyfélszolgálat üzemeltetése és panaszkezelés. Az Ön elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetésének jegyzőkönyvben való rögzítése.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint, ha a

A Ramszesz Bútor Kft 1a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz

Ramszesz Bútor Kft  
következő üzletágai

<p>törvény 17/A. § (3)-(7).</p>	<p>fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Ramszesz Bútor Kft (vagy megbízottja) a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, amely tartalmazza az alábbiakat:</p> <p>a) a fogyasztó neve, lakcíme,</p> <p>b) a panasz előterjesztésé nek helye, ideje, módja,</p> <p>c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumo k és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>d) a Ramszesz Bútor Kft. nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali</p>	<p>másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>	<p>nak munkatár sai: Gazdasá gi vezető és assziszte nse Szerviz és Logisztik ai munkatár sak Informati kai munkatár sa Jogi képviselő Ügyvezet ő Tulajdon os</p>
-------------------------------------	---	--	--



kivizsgálása  
lehetséges,

e) a  
jegyzőkönyvet  
felvevő  
személy és -  
telefonon vagy  
egyéb  
elektronikus  
hírközlési  
szolgáltatás  
felhasználásáv  
al közölt  
szóbeli panasz  
kivételével - a  
fogyasztó  
aláírása,

f) a  
jegyzőkönyv  
felvételének  
helye, ideje,

g) telefonon  
vagy egyéb  
elektronikus  
hírközlési  
szolgáltatás  
felhasználásáv  
al közölt  
szóbeli panasz  
esetén a  
panasz egyedi  
azonosítószá  
ma.

**Ügyfélszolgálat üzemeltetése és panaszkezelés. Az Ön elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott levelezések pontos dokumentálása, annak érdekében, hogy a Ramszesz Bútor Kft. tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre álljanak és szükség esetén az ügygel összefüggésben kapcsolatba tudjunk lépni Önnel.**

Infotv. 5. § (1)  
a) – az érintett hozzájárulása, ami a telefonos, illetve email alapú ügyfélszolgálat igénybevétele vel kerül megadásra

Telefonos ügyfélszolgálatunk hívása esetén rögzítjük az Ön telefonszámát és a beszélgetést, ideértve a beszélgetés során az Ön által megadott személyes adatokat (ideértve

Az érintett személy hozzájárulásán ak visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a Ramszesz Bútor Kft a telefonbeszélgetést követően a Ptk. 6:22. § alapján 30 nap múlva törli.

A Ramszesz Bútor Kft következő üzletágának munkatársai: Szerviz és Logisztika

különösen az  
Ön vagy más  
érintett  
személy  
elérhetőségeit  
és annak az  
ügynek a  
körülményeit,  
amivel Ön az  
ügyfélszolgálat  
hoz fordult).  
Az e-mailen  
történő  
kommunikáció  
is rögzítésre  
és  
archiválásra  
kerül.

Jogi  
képviselő

Az érintett  
személy  
hozzájárulásán

A fogyasztó ak  
neve, e-mail visszavonásáig  
címe, címe, , ennek  
telefonszáma, hiányában az  
a adatokat a  
meghibásodott Ramszesz A  
termék adatai Bútor Kft a Ramszesz  
(termék garanciális z Bútor  
(modellkód), javítás Kft  
vásárlás szolgáltatást következ  
dátuma, követően a Ptk. ő  
sorozatszám, 6:22. § alapján üzletágá  
jótállás száma, 5 év múlva törli. nak  
termékregisztr munkatár  
ációs plusz Ha az adatokat sai:  
jótállás, a a Ramszesz Szerviz  
vásárlás helye, Bútor Kft a és  
jótállási idő, számvitelről Logisztik  
lejárta, szóló 2000. évi a  
termékregisztr C. törvény 169. a  
áció ideje) és § alapján Jogi  
hibaleírás, a köteles képviselő  
szervizigény megőrizni,  
adatai, javítás akkor az  
helye és adatokat a  
időpontja. Ramszesz  
Bútor Kft az  
érintett  
hozzájárulásátó  
I függetlenül

csak a szervizszolgáltatót követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha a szervizszolgáltatóval kapcsolatban felvett adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Ramszesz Bútor Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

### Az Ön elégedettségének felmérése

A Ramszesz Bútor Kft által nyújtott szolgáltatások véleményezésével kapcsolatos adatok alapján a Ramszesz Bútor Kft áttekintéssel fog rendelkezni a termékekkel és a kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzésekről, melyek alapján a Ramszesz Bútor Kft még magasabb szolgáltatások nyújtására törekszik.

Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a webáruházban történő regisztráció valamint a kiterjesztett jótállás regisztrációjakor kerül megadásra.

Regisztrációkor rögzítjük az Ön által megadott adatokat: (vezeték és keresztnév külön) E-mail cím Felhasználó által megadott jelszó (titkosítva tárolva) Felhasználó lakcíme: város, irányítószám, cím Felhasználó számlázási adatai: cégnév, adószám,

Az érintett személy hozzájárulásán keresztül visszavonásáig ő, ennek hiányában az adatokat a Ramszesz Bútor Kft a szervizszolgáltatót követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. A Ramszesz Bútor Kft következő üzletágai munkatársai: Szerviz és Logisztika Jogi képviselő

teljes cím  
(város,  
irányítószám,  
cím)  
Felhasználó  
mobilszáma  
Felhasználó  
vezetékes  
száma

Kiterjesztett  
jótállás  
regisztrációján  
ál rögzítjük az  
Őn által  
megadott  
adatokat:  
Vásároló neve,  
címe, email  
címe,  
telefonszáma,  
vásárlás  
dátuma,  
vásárlás helye,  
számla  
sorszáma,  
jótállási jegy  
száma, termék  
adatai. Az  
elégadottsági  
felmérés  
kérdéseire  
adott válaszai.

#### A Ramszesz Bútor Kft Facebook oldal

(<https://www.facebook.hu/FaraoButorBudapest.hu>) működtetése során kommunikáció a fogyasztókkal, például a fogyasztóval való informális kapcsolatfelvétel.

Infotv. 5. § (1)  
a) – az érintett  
hozzájárulása,  
ami az érintett  
által a  
Ramszesz  
Bútor Kft  
részére  
elküldött  
üzenettel kerül  
megadásra.

A fogyasztók  
kommenteket  
és üzeneteket  
tudnak küldeni  
a Ramszesz  
Bútor Kft-nek a  
FaraoButorBu  
dapest a  
Facebookon  
keresztül,  
például  
kérdézhettek  
a Ramszesz  
Bútor Kft-nek  
termékeiről  
és/vagy  
szolgáltatásokr  
ól. A

Az érintett  
személy  
hozzájárulásán  
ak  
visszavonásáig  
, ennek  
hiányában az  
adatokat a  
Ramszesz  
BútorKft-nek a  
kommunikációt  
követően a Ptk.  
6:22. § alapján  
5 év múlva törli.

A  
Ramszesz  
z-Butor  
Kft  
következ  
ő  
üzletágai  
nak  
munkatár  
sai:  
Szerviz  
és  
Logisztik  
ai  
üzletág  
Jogi  
képviselő

Ramszesz  
Bútor Kft-nek  
vagy a  
Ramszesz  
Bútor Kft  
részére  
szolgáltatást  
nyújtó  
adatfeldolgozó  
megválaszolha  
tja a  
kérdéseket és  
a  
kommenteket,  
amennyiben  
ez szükséges.  
(A Facebook  
nem minősül a  
fogyasztói  
panaszok  
kezelése  
hivatalos  
fórumának.)

## 5. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

Automatizált adatfeldolgozás részét képezik a regisztrációt visszaigazoló levelek, amelyeket a Ramszesz Bútor Kft által használt rendszer automatikusan, előre rögzített szabályok mentén a fogyasztó által megvásárolt termék kapcsán megadott nem-személyes (a vásárolt termékre vonatkozó) adatok birtokában generál és küld ki a fogyasztónak. Így működik a garancia-hosszabbítás vagy a szolgáltatásokhoz kapcsolódó elégedettség-felmérés. Ez egy standard formátumú levél az ügyfél és regisztrált termékei adataival, amit a Ramszesz Bútor Kft által működtetett webáruház küld ki.

## 5. Adatfeldolgozásra jogosult személyek

A Ramszesz Bútor Kft az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését maga látja el.

## 7. Adattovábbítások

Az „értéknövelt szolgáltatások nyújtása, úgymint: kártyás vásárlással kapcsolatos adatok az UniCredit Bank Hungary Zrt számára kerülnek továbbításra, az UniCredit Bank Hungary Zrt bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása céljából.

**Az „Adat-összekapcsolás, melynek célja (1) az egyes Ramszesz Bútor Kft társaságok által végzett adatkezelésekhez történő hozzájárulás központosított visszavonásának lehetővé tétele és (2) további személyre szabott marketing kommunikáció küldése az Ön mobiltelefonjára különböző marketing csatornákon keresztül, mint email, SMS, felugró üzenetek (értesítés, amely nem email, nem is SMS, hanem felugró értesítésként jelenik meg), valamint más elektronikus kommunikáció”**elnevezésű adatkezeléssel kapcsolatos adattovábbítás céljának leírását lásd fent, a vonatkozó táblázatban.

## 8. Reklámlevelek küldése

Reklámlevelekről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat emailben [info@ramszeszbutor.hu](mailto:info@ramszeszbutor.hu) címen vagy Ramszesz Bútor Kft 1142 Budepest, Tatai utca 3. küldött levélben.; vagy az ügyfélszolgálat: 061/226-4628 számán. Továbbá, ha Ön reklámüzenetet kap tőlünk e-mailben vagy SMS útján, mind az e-mailben, mind az SMS-ben emlékeztetni fogjuk Önt arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

## **9. Sütik és web beacon-ok, névtelen információk a weboldalaink használatán keresztül**

A <https://ramszeszbutor.hu> vagy [ramszeszbutor.hu](http://ramszeszbutor.hu) weboldalak bizonyos területein használunk sütiket (cookiekat). A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az Ön merevlemezén vagy webes keresőjén. A sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, ha Ön korábban azt már meglátogatta. A sütik segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani Önnek. Például a sütik segítségével biztosítani tudjuk, hogy az Ön következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni az Ön felhasználói elvárásainak.

Mikor Ön felkeresi valamely weboldalunkat, sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből az Ön személye nem azonosítható. Például egy olyan másik weboldal neve, mely Önt erre a weboldalra irányította, a weboldalhoz való hozzáférés helyszíne, a weboldalon végzett keresések. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt számunkra a weboldalunk felhasználói által preferált keresési szokások személyes adatok felhasználása nélkül történő felismerésében. Ezen információk kizárólag belsőleg kerülnek felhasználásra. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből az Ön személye nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, így nem tartoznak ezen Tájékoztató hatálya alá.

Ön beállíthatja webes keresőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mindegyik webes kereső különböző, így kérjük. használja keresője "Segítség" menüjét a sütik beállításainak módosításához. Például a Microsoft Internet Explorer esetében, Ön törölheti vagy kikapcsolhatja a sütiket az "Eszközök/Internet Beállítások" opció választásával és módosíthatja biztonsági beállításait. A sütik természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információt a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon talál.

A weboldalakon használt cookie-k:

- Analitika, követő
- Felhasználó azonosító session cookie

Harmadik fél által üzemeltetett weboldalakkal, valamint harmadik felekkel nem cserélünk sütiket.

A [hu](http://hu) vagy [ramszeszbutor.hu](http://ramszeszbutor.hu) weboldal és a kommunikáció, mely annak használatából és/vagy azon való regisztrációból származik, mint például promóciós e-mailek, elektronikus képeket tartalmazhatnak, melyek "web beacon" néven ismeretesek. A web beacon-ok a sütikkel összhangban működnek, és például a következőkre használhatók fel:

- számlálják a weboldal látogatóit;
- figyelik, ha Ön bármilyen tevékenységet végzett egy e-maillal kapcsolatban vagy rákattintott egy linkre, például ahol egy vetélkedő belépési feltételei találhatóak;
- következtetni engednek arra, hogy mennyire volt sikeres egy bizonyos értékesítési kampány vagy egy vetélkedő;
- megalapozzák, hogy mennyire keltik fel az érdeklődést bizonyos szempontok alapján a weboldal egyes részei;
- meghatározzák, hogy a hirdetések illetve vetélkedők mennyire vezetnek eredményre az értékesítés terén; vagy

- segítenek megállapítani, mennyire népszerű egy termék vagy szolgáltatás, és az érdeklődés hogyan oszlik meg az egyes Ramszesz Bútor Kft termékek és szolgáltatások között.

## **10. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok**

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülőktől ehhez engedélyt kértek.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Ramszesz Bútor Kft Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Ramszesz Bútor Kft-et ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Ramszesz Bútor Kft mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

## **11. Adatbiztonsági intézkedések**

Az Ön információinak biztonságát a következő eszközökkel védjük:

- a felhasználó által megadott jelszavak titkosításával;
- titkosított SSL csatornán való kommunikációval; és
- az információkhoz való hozzáférés korlátozásával (például csak azon alkalmazottaink férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges).

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfelvételhez, kizárólag a Ramszesz Bútor Kft és a Sykes Enterprises Eastern Europe S.R.L. valamint Sykes Central Europe kijelölt és dedikált, külön titoktartási nyilatkozatot aláírt munkavállalói férhetnek hozzá.

## **12. Kapcsolatok**

A ramszeszbutor.hu vagy ramszeszbutor.hu weboldal tartalmazhat kapcsolódási lehetőséget más, általunk nem ellenőrzött weboldalakra, és más, általunk nem ellenőrzött weboldalak is adhatnak ilyen lehetőséget a ramszeszbutor.hu vagy ramszeszbutor.hu weboldalra. Ha Ön elhagyja a hu vagy ramszeszbutor.hu weboldalt, nem tudunk felelősséget vállalni semmi olyan információ biztonságáért, melyet Ön más oldalakon ad meg. Ajánlott körültekintően és a titoktartási dokumentumok áttanulmányozásával eljárni a kérdéses weboldalakon.

### 13. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.