

RAMSZESZ BÚTOR KFT.

1142 Budapest, Tatai utca 3.

Tel: 061/226-4628

A jegyzőkönyvet a fogyasztó a reklamációval egyidőben köteles a forgalmazónak megküldeni.

## JEGYZŐKÖNYV

### a fogyasztó kifogásról

A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján

Megrendelő neve:		
Megrendelő címe:		
Megrendelő telefonszáma:		
Megrendelő email címe:		
Termék átvételének ideje:		
Számla sorszáma:		
Termék neve:		
Termék cikkszám:		
Termék vételára:		
Hiba észlelésének ideje:		
A Megrendelő által érvényesíteni kívánt igény*:		
A hiba leírása:		
Az átvétel és a hiba észlelése között eltelt idő: (aláhúzással jelölendő)	1-3 nap között	3 napon túl
Kép küldése mellékletben: (megfelelő aláhúzendő) A távollévők között kötött szerződések reklamációjának kezelésénél a problémáról küldött kép nagyban felgyorsíthatja a reklamáció kezelési idejét.	igen	nem

\* Hibás teljesítés esetén jogosult - elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget; b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye

RAMSZESZ  
BÚTOR

RAMSZESZ BÚTOR KFT.

1142 Budapest, Tatai utca 3.

Tel: 061/226-4628

A jegyzőkönyvet a fogyasztó a reklamációval egyidőben köteles a forgalmazónak megküldeni.

Hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez:

Alulírott önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a minőségi kifogások okán felvett és a Ramszesz Bútor Kft ügyfélszolgálatának email címére általam elküldött jegyzőkönyvben a személyes adataimat a Ramszesz Bútor Kft. (1142 Budapest, Tatai utca 3.), mint adatkezelő az általam tett minőségi kifogás rendezési folyamat nyomon követése céljából kezelje és tárolja, mind elektronikus, mind papíralapú formában. Az adatvédelmi tájékoztatót megismertem, és azt magamra nézve kötelező érvényűnek fogadom el. Egyben hozzájárulok ahhoz, hogy a Ramszesz Bútor Kft. a fenti személyes adataimat az általam kifogásolt termék javítására jogosult és azt végző szervíz illetve futárszolgálat részére továbbítsa abból a célból, hogy a szervíz az ügyműködési határidő lerövidítése végett a kapcsolatot közvetlenül felvegye velem, vagy az esetleges cserére jogosító igazolást a nevemre kiállíthassa, illetve a futárszolgálat részemre az esetlegesen kínált csere elemet eljuttathassa

Dátum: ..... Aláírás: .....

Az Ügyfélszolgálat tölti ki!

A reklamáció beérkezésének ideje:

Reklamáció száma:

Reklamációkezelés módja:

Részletes indoklás: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ügyműködés:

Dátum:

PH. (aláírás)

A forgalmazó amennyiben a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. Amennyiben az adott határidőn belül a hiba nem javítható, az Üzletszabályzat Garancia és reklamáció pontjában leírt magatartásformák irányadóak, valamint a PTK ide vonatkozó rendelkezései.